



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021

Coordinación: SUBDIRECCIÓN

Fecha: 04 DE NOVIEMBRE DE 2020

Responsables: Juan Ramón Castellanos Barragán

OBJETIVOS GENERALES		NUMERO DE ASISTENTES		LUGAR Y DURACIÓN	CRONOGRAMA												TIPO DE RECURSOS	METAS	RESULTADOS
ACTIVIDADES	POBLACIÓN OBJETIVO	ESPERADOS	OBTENIDOS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
Revisar los diferentes departamentos y dependencias del Sistema DIF	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Que se encuentren operando apegados a las reglas de operación y lineamientos emitidos por las autoridades superiores jerárquicas.	
Elaboración de Reportes	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Detectar la 'areas de oportunidad para su aprovechamiento y mejora de la operatividad de las diferentes dependencias.	
Coordinar y dar seguimiento a los servicios de las diferentes áreas	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Ofertar servicios con calidez humana, conduciéndose a los usuarios de manera propia y respetuosa.	
Coadyuvar a intervenir en subsanar las necesidades de las coordinaciones	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Otorgar atención de manera oportuna, integra y de calidad a los usuarios.	
Canalizar y orientar con calidad a los usuarios a las áreas específicas para su atención	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Calidad en la atención directa de usuarios de nuestros servicios y dependencias.	
Participar en el proceso de planeación, programación del sistema coadyubando con el Patronato, la	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Entrega de programas y apoyos a los ciudadanos de manera que estos lleguen a la población objetivo.	
Diseñar y dirigir sistemas de control y de administración de personal.	PERSONAL DIF	95	95	INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X				PROPIOS	Direccíonar de manera eficiente el recurso humano para la optimación de servicios.	

